

Polityka prywatności w Internecie

01 stycznia 2020 r.

Niniejszą Politykę prywatności w Internecie („**Polityka**”) stosuje się do strony internetowej Programu Goodyear Team znajdującej się pod adresem [http://\[https://goodyearteam.pl/ \]](https://goodyearteam.pl/) („**Strona internetowa**”).

Zobowiązanie do poszanowania prywatności złożone przez Goodyear Polska Sp. z o.o. zarejestrowaną pod adresem ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa, Polska.

Spółka Goodyear Tire & Rubber Company i podmioty z nią powiązane szanują prywatność osób fizycznych i doceniają zaufanie, jakim obdarzają ich odwiedzający Stronę internetową, klienci, dostawcy i inne podmioty, z którymi Goodyear dokonuje transakcji. Goodyear przetwarza dane osobowe (zgodnie z definicją poniżej) w sposób zgodny z regulacjami prawnymi obowiązującymi w krajach, w których prowadzi swoją działalność. Od 25 maja 2018 r. w krajach Unii Europejskiej obowiązuje Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych („**RODO**”)¹.

Za każdym razem, gdy użytkownik odwiedza Stronę internetową Goodyear Polska Sp. z o.o. (zwana dalej „**Goodyear**” lub „**my**”) przetwarza jego dane osobowe (zgodnie z definicją poniżej), pełniąc rolę administratora danych, tj. podmiotu odpowiedzialnego za przetwarzanie danych osobowych użytkownika, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych.

Celem niniejszej Polityki jest poinformowanie użytkownika i wyjaśnienie mu w sposób przejrzysty:

- jak i dlaczego Goodyear zbiera, przetwarza i przechowuje dane osobowe użytkownika;
- na czym polega rola Goodyear jako administratora danych osobowych użytkownika; oraz
- jakie są prawa użytkownika i obowiązki Goodyear w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

Definicje

W niniejszej Polityce stosuje się następujące definicje:

„**dane osobowe**” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej²;

„**przetwarzanie**” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, a czasownik „**przetwarzać**” interpretuje się odpowiednio; oraz

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

² Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

„**podmiot przetwarzający**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, która przetwarza dane osobowe w imieniu administratora. Podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w imieniu Goodyear mogą być jej podmioty zależne lub powiązane bądź dostawcy i usługodawcy zewnętrzni. We wszystkich takich przypadkach Goodyear zawrze z podmiotem przetwarzającym dane umowę o przetwarzaniu danych, zapewniającą przetwarzanie danych osobowych użytkownika zgodnie z RODO.

Zbieranie informacji

Sposób zbierania

Gdy użytkownik korzysta ze Strony internetowej, niektóre dane osobowe zbierane są bezpośrednio na skutek jej przeglądania. Niektóre funkcje Strony internetowej mogą jednak wymagać dobrowolnego podania Goodyear dodatkowych danych osobowych.

Kategorie zbieranych danych osobowych

Goodyear zbiera następujące informacje o użytkownikach odwiedzających Stronę internetową:

- adres IP użytkownika;
- domena dostawcy usług internetowych użytkownika;
- typ i rodzaj przeglądarki, systemu operacyjnego i platformy użytkownika;
- informacje dotyczące odwiedzanych stron, wyszukiwanych fraz, czasu spędzonego na Stronie internetowej oraz innych danych statystycznych;
- informacje dotyczące nawyków i preferencji użytkownika.

Jeśli użytkownik chce uzyskać dostęp do lub korzystać z niektórych funkcji Strony internetowej, Goodyear może również poprosić go o następujące dane dodatkowe:

- podstawowe informacje identyfikacyjne osoby upoważnionej do kontaktu (np.: imię, nazwisko, stanowisko, adres pocztowy/e-mailowy, numery telefonów kontaktowych);
- podstawowe informacje identyfikacyjne firmy (np.: nazwa, numer NIP, adres siedziby);
- podstawowe dane osób uprawnionych do reprezentowania firmy;
- pozostałe dane zawarte w treści formularzy wypełnianych za pośrednictwem Strony internetowej oraz w załączanych poprzez Stronę internetową dokumentach;
- informacje finansowe (na przykład dane rachunku bankowego);
- dane logowania; oraz
- inne informacje dotyczące badań, które Goodyear może prowadzić w związku z korzystaniem przez użytkownika ze Strony internetowej.

Należy pamiętać, że w niektórych krajach dane identyfikacyjne samochodu mogą zostać uzyskane ze źródeł dostępnych publicznie, z tego względu Goodyear może powiązać numer rejestracyjny pojazdu z danymi identyfikacyjnymi.

Przetwarzania płatności, w tym płatności dokonanych kartami debetowymi i kredytowymi, dokonują usługodawcy zewnętrzni. Goodyear nie przetwarza ani nie przechowuje danych karty debetowej lub kredytowej użytkownika w związku z transakcjami dokonanymi za pośrednictwem Strony internetowej.

Konsekwencje odmowy przekazania danych osobowych

Użytkownik nie ma obowiązku przekazania Goodyear swoich danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że w niektórych okolicznościach odmowa przekazania danych osobowych, akceptacji plików „cookie” lub dostosowania ustawień przeglądarki może mieć wpływ na sposób przeglądania przez użytkownika Strony internetowej i uniemożliwić mu korzystanie z niektórych jej funkcji.

Z tego względu, przy zbieraniu danych osobowych (np. za pośrednictwem formularzy) Goodyear wskazywać będzie, czy przekazywanie takich danych jest obowiązkowe (np. oznaczając dane pole gwiazdką) i jakie są konsekwencje odmowy przekazania wymaganych danych.

Pliki „cookie” i inne podobne technologie

Na Stronie internetowej mogą być używane pliki „cookie” lub „web beacon”. Plik „cookie” to plik tekstowy, który może zostać zapisany w komputerze, urządzeniu lub systemie użytkownika podczas korzystania ze Strony internetowej. Pliki „cookie” pozwalają Goodyear lepiej obsłużyć osoby odwiedzające Stronę internetową, oferując im materiały dostosowane do ich potrzeb. Pliki te zawierają informacje zebrane z urządzenia użytkownika i przesłane za pośrednictwem Strony internetowej przy każdej kolejnej wizycie, co pozwala z upływem czasu zapamiętać działania i preferencje użytkownika. Zbierane informacje nie zawierają imienia i nazwiska, numeru telefonu ani adresu e-mail użytkownika.

Dodatkowe informacje na temat korzystania z plików „cookie” można znaleźć w Polityce dotyczącej plików cookie.

Bezpieczeństwo

Biorąc pod uwagę aktualny stan techniczny, koszty wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, a także ryzyko mające różne prawdopodobieństwo i wagę dla praw i wolności osób fizycznych, Goodyear stosuje odpowiednie środki ostrożności mające na celu ochronę danych osobowych znajdujących się w posiadaniu Goodyear przed utratą, niewłaściwym użyciem i nieupoważnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem, jak również mające na celu umożliwienie reakcji w przypadku niewłaściwego użycia, utraty lub nieupoważnionego użycia tych danych osobowych.

Dane zbierane przez Goodyear mogą być przechowywane w systemach przechowywania danych należących do podmiotów zewnętrznych (patrz punkt „Odbiorcy zewnętrzni” poniżej). W takich przypadkach Goodyear wymaga od tych osób trzecich, aby stosowały praktyki i systemy bezpieczeństwa zapewniające bezpieczeństwo informacji.

Cele i podstawa prawna przetwarzania

Cele przetwarzania

Goodyear i podmioty przetwarzające dane w imieniu Goodyear wykorzystują przekazane przez użytkownika dane osobowe do następujących celów:

- umożliwienie zgłoszenia się do Programu Goodyear Team,
- rejestracja użytkowników i zarządzanie profilami (np. odpowiadanie na pytania użytkowników);

- realizacja Programu Goodyear Team oraz akcji wsparcia sprzedaży wdrażanych w ramach Programu
- przetwarzanie i rejestrowanie zakupów opon Grupy Goodyear, rejestrowanie bonusów handlowo-marketingowych;
- rozpatrywanie reklamacji w ramach Programu;
- określenie poziomu korzystania ze Strony internetowej (w tym przygotowanie statystyk dotyczących korzystania);
- wysyłanie informacji o produktach Goodyear, ofert specjalnych i informacji, które mogą być uznane za interesujące dla użytkownika lub firmy, dla której pracuje;
- zapraszanie do udziału w ankietach internetowych;
- wysyłanie zapytań o informacje zwrotne na temat produktów i usług;
- komunikacja z użytkownikiem, w tym w reakcji na otrzymaną od niego prośbę;
- ulepszanie Strony internetowej.

Podstawa prawna przetwarzania

Goodyear nie może przetwarzać danych osobowych, jeśli nie posiada ważnej podstawy prawnej. Dlatego też dane osobowe mogą być przetwarzane tylko wtedy, gdy:

- Goodyear uzyska uprzednio zgodę użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zobowiązań umownych Goodyear wobec użytkownika lub podjęcia działań na żądanie użytkownika, przed zawarciem umowy;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez Goodyear obowiązków prawnych lub regulacyjnych (np. zobowiązań podatkowych lub rachunkowych); lub
- przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Goodyear i nie wpływa nadmiernie na interesy użytkownika lub jego podstawowe prawa i wolności. Zwracamy uwagę, że gdy Goodyear przetwarza dane osobowe użytkownika na tej podstawie, zawsze próbuje zachować równowagę między prawnie uzasadnionym interesem Goodyear a prywatnością użytkownika.

Przykłady „prawnie uzasadnionych interesów” to:

- wykorzystanie efektywnych kosztowo usług (np. decyzja o przetwarzaniu danych na określonych platformach oferowanych przez dostawców zewnętrznych);
- oferowanie użytkownikom produktów i usług Goodyear;
- lepsze zarządzanie i administrowanie stosunkami z użytkownikami i ich danymi;
- ulepszanie jakości usług świadczonych użytkownikom poprzez uwzględnianie ich preferencji co do sposobu (telefon, e-mail itd.) i częstości komunikacji;
- mierzenie zainteresowania użytkowników produktami Goodyear i lepsze zrozumienie reakcji użytkowników na wiadomościami e-mail o treści marketingowej, w tym poprzez badania statystyczne i inne oraz analizę danych dotyczących statusu wiadomości (niedoręczona, doręczona, otwarta);
- umożliwienie Goodyear oferowania reklam i ofert dopasowanych do użytkowników, co wpływa na skuteczniejsze wprowadzanie przez Goodyear produktów na rynek;
- sprzedaż całości lub części przedsiębiorstwa Goodyear lub jej majątku bądź nabycie przez osobę trzecią majątku, którego część mogą stanowić również dane osobowe;
- zapobieganie oszustwom lub działaniom przestępczym i niewłaściwemu wykorzystywaniu produktów lub usług Goodyear oraz zapewnienie bezpieczeństwa systemów, narzędzi i sieci informatycznych Goodyear; oraz
- osiągnięcie celów dotyczących odpowiedzialności korporacyjnej i społecznej.

Odbiorcy zewnętrzni

Goodyear może przekazywać dane osobowe swoim pracownikom (w zakresie, w jakim są im one niezbędne do wykonywania ich obowiązków) i innym spółkom z grupy Goodyear. Inne spółki z grupy będą pełniły rolę kolejnego administratora (w tym przypadku użytkownik zostanie osobno poinformowany o przetwarzaniu jego danych) bądź przetwarzać dane osobowe w imieniu i na żądanie administratora (jako podmiot przetwarzający dane).

Ponadto w ramach dążenia do wymienionych wyżej celów Goodyear może przekazać dane osobowe użytkownika zewnętrznym podmiotom przetwarzającym dane spoza grupy Goodyear, w zakresie w jakim są im one potrzebne do wykonania wydanych im przez Goodyear poleceń.

Zewnętrzne podmioty przetwarzające dane to między innymi:

- dostawcy usług IT, usług chmury i baz danych dla Goodyear;
- konsultanci, dostawcy i usługodawcy wspierający Goodyear w realizacji Programu, Goodyear Team, w tym w promocji i marketingu produktów i usług Goodyear, przechowywaniu i analizowaniu danych osobowych, zbierający oceny, opinie i ankiety od użytkowników i klientów, komunikujący się z użytkownikiem w imieniu Goodyear oraz przetwarzający i realizujący transakcje, w tym zakup opon i instalacji i/lub innych usług motoryzacyjnych oraz wykonujący inne czynności mające na celu zapewnienie komunikacji o promocjach oraz usługach użytkownikom Strony internetowej i klientom.

Dane osobowe użytkownika mogą być ujawniane:

- wszystkim osobom trzecim, na które Goodyear dokonuje cesji swoich praw lub obowiązków na podstawie stosownej umowy;
- krajowym lub międzynarodowym organom nadzorczym, egzekucyjnym lub giełdowym oraz sądom w przypadkach, gdy Goodyear jest do tego zobowiązana na podstawie ustawy lub rozporządzenia lub na podstawie żądania zgłoszonego przez taki organ; oraz
- organom administracji rządowej lub samorządowej bądź innym organom ustawowym lub publicznym.

Żadne informacje przekazane przez użytkowników za pośrednictwem dostępnego na Stronie internetowej formularza internetowej rejestracji gwarancji na opony nie będą udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem.

Przekazywanie danych za granicę

Dane osobowe przekazywane wewnątrz lub poza Goodyear mogą być również przetwarzane w kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, który obejmuje państwa członkowskie UE, Islandię, Liechtenstein oraz Norwegię („EOG”).

W przypadku przekazywania danych osobowych użytkownika poza EOG przed ich przekazaniem Goodyear zawrze z odbiorcą umowę uwzględniającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, by zapewnić odpowiedni poziom ochrony przekazywanych danych osobowych. Użytkownik może zażądać dodatkowych informacji w tym zakresie oraz zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, korzystając z swoich praw w sposób wskazany poniżej (patrz punkt „Prawa użytkownika”).

Przechowywanie danych

Goodyear będzie przechowywać dane osobowe użytkownika przez okres 4 lat od daty ostatnich odwiedzin Strony internetowej.

Jeśli jednak użytkownicy życzą sobie usunięcia swoich danych osobowych z baz danych Goodyear przed upływem tego czasu, mogą tego zażądać w sposób opisany poniżej.

Prawa użytkownika

Użytkownik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Goodyear na podstawie niniejszej Polityki. Jeśli użytkownik uważa, że jego dane będące w posiadaniu Goodyear są nieprawidłowe lub niepełne, może również żądać ich sprostowania. Goodyear niezwłocznie poprawi odpowiednie dane.

Użytkownik ma również prawo:

- żądać usunięcia danych osobowych użytkownika;
- żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika;
- cofnąć udzieloną wcześniej Goodyear zgodę na przetwarzanie danych osobowych (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed takim cofnięciem);
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych użytkownika na potrzeby marketingu bezpośredniego; lub
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w innych celach w przypadkach, gdy Goodyear przetwarza dane osobowe użytkownika na innej podstawie prawnej niż jego zgoda.

Goodyear będzie honorować takie żądanie, cofnięcie lub sprzeciwienie się zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Dodatkowo użytkownik ma prawo przenoszenia danych, czyli otrzymania danych osobowych przekazanych Goodyear w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania tych danych innemu administratorowi, bez przeszkód ze strony Goodyear i z zastrzeżeniem własnych zobowiązań użytkownika do zachowania poufności.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy wysłać wiadomość e-mail na adres wyznaczonego przez Goodyear Inspektora Ochrony Danych: inspektor_ochrony_danych@goodyear.com.

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać wiadomości e-mail lub innej komunikacji od Goodyear, prosimy o zmianę preferencji poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@goodyearteam.pl. Goodyear zrealizuje żądania usunięcia nazwisk z list korespondencji pocztowej lub e-mailowej zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Jeśli użytkownik ma pytania lub nie jest zadowolony ze sposobu przetwarzania przez Goodyear jego danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa lub o wysłanie wiadomości e-mail na adres inspektor_ochrony_danych@goodyear.com. Goodyear przeanalizuje pytanie lub skargę użytkownika i udzieli odpowiedzi w najwcześniejszym możliwym terminie.

Użytkownikowi zawsze przysługuje również prawo do złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych.

Inne witryny

Witryna Goodyear może zawierać łącza do witryn nienależących do Goodyear. Goodyear stara się podawać łącza wyłącznie do stron, które reprezentują równie wysoki standard i poszanowanie prywatności. Goodyear nie odpowiada jednak za treść witryn nienależących do Goodyear ani za stosowane przez nie praktyki dotyczące prywatności.

Osoby małoletnie

Goodyear nie zbiera, nie wykorzystuje ani nie ujawnia za pośrednictwem Strony internetowej danych osobowych (takich jak imię i nazwisko, adres i numer telefonu) osób małoletnich poniżej 16 roku życia bez uzyskania uprzedniej zgody rodzica lub opiekuna. Goodyear nie zezwala osobom małoletnim poniżej 16 roku życia na rejestrowanie się lub udział w konkursach lub akcjach promocyjnych prowadzonych za pośrednictwem Strony internetowej. W przypadku, gdy rodzic lub opiekun osoby małoletniej poniżej 16 roku życia stwierdzi, że dziecko przekazało Goodyear dane osobowe, powinien nawiązać z Goodyear kontakt, jeżeli chce, aby takie dane zostały usunięte z bazy Goodyear. Jeżeli Goodyear pozyska informację o znajdowaniu się danych osobowych osoby małoletniej poniżej 16 roku życia, dane te zostaną usunięte z istniejących plików.

Ponadto przed używaniem lub ujawnianiem swoich danych osobowych na Stronie internetowej osoby małoletnie poniżej 16 roku życia powinny uzyskać zgodę rodzica lub opiekuna.

Aktualizacje Polityki

Użytkownik będzie z wyprzedzeniem powiadamiany o przyszłych aktualizacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych w sposób opisany w niniejszej Polityce za pośrednictwem Strony internetowej (okienko wyskakujące lub w inny sposób) oraz przy użyciu innych kanałów komunikacji (np. e-mail, jeśli użytkownik podał adres).